

Algemene Voorwaarden DATS 24 Tankkaart Professionals – versie mei 2018

De Algemene Voorwaarden DATS 24 Tankkaart Professionals (hierna ook: de Voorwaarden) regelen de relatie tussen de Klant enerzijds en DATS 24 anderzijds. Bij de aanvraag van en/of het gebruik van de DATS 24 Tankkaart en de DATS 24 Tankstations, neemt de Klant kennis van de Algemene Voorwaarden DATS 24 Tankkaart Professionals en aanvaardt ook de toepassing daarvan. Indien de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden DATS 24 Tankkaart Professionals, is een verder gebruik van de DATS 24 Tankkaart bij de tankinstallaties van DATS 24 geheel onmogelijk.

Identiteit uitgever DATS 24 Professionals

DATS 24 DATS 24 nv
met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg, 196
BTW-BE-0893.096.618, RPR Brussel

Klantendienst De Klantendienst van DATS 24 is bereikbaar op +32(0)2 363 51 52; per fax op +32(0)2 360 02 07, per e-mail via dats24@dats24.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE.

Algemene Voorwaarden DATS 24 Professionals

- Doel van de voorwaarden:** Deze voorwaarden hebben als doel de Klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen verbonden aan de aanvraag en het gebruik van de DATS 24 Tankkaart en de DATS 24 tankstations.
- DATS 24 Tankkaart en Tankstations:** Met de DATS 24 Tankkaart kan de Klant de tankinstallaties van DATS 24 gebruiken alsook op een eenvoudige manier een overzicht verkrijgen van de diverse tankbeurten, gekoppeld aan een maandelijkse factuur.
- Aanvraag van de DATS 24 Tankkaart Professionals:** De aanvraag van de DATS 24 Tankkaart Professionals is alleen mogelijk via de website www.dats24.be. DATS 24 kan een aanvraag bij een vermoeden van misbruik weigeren, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, bezorgt DATS 24 de Klant het contract en bijgevoegd de DATS 24 Tankkaart met de vraag het contract ondertekend terug te bezorgen. Na goede ontvangst, stuurt DATS 24 de geheime code ter bevestiging van de activatie van de DATS 24 Tankkaart. De Overeenkomst DATS 24 Tankkaart Professionals die tot stand komt na een correcte en volledig afgeronde aanvraagprocedure, wordt gesloten voor onbepaalde duur.
- Gebruik van de DATS 24 Tankkaart:** Het gebruik van de DATS 24 Tankkaart is strikt persoonlijk. De Klant verbindt zich ertoe de DATS 24 Tankkaart niet aan andere personen uit te lenen of door te geven en de code strikt geheim te houden. Indien blijkt dat de Klant (en/of zijn aangestelde) niet al het mogelijke heeft gedaan om de DATS 24 Tankkaart met code strikt persoonlijk en geheim te houden, zal enkel de Klant instaan voor de gevolgen die daaruit voortvloeien, met vrijwaring ten opzichte van DATS 24.
Iedere gebruiker van de tankinstallaties dient de instructies en/of voorschriften op of rond de tankinstallaties en tankstations (o.a. gebruiksaanwijzing, rookverbod, enz.) te respecteren in het belang van zijn eigen veiligheid en deze van derden.
- Afrekening en betaling:** De factuur wordt maandelijks digitaal verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. De Klant kan er op elk moment voor kiezen de factuur op papier te ontvangen op het door de Klant opgegeven geografische adres. De factuur dient als prenotificatie van het te debiteren bedrag van de rekening van de Klant. De betaling verloopt via een verleende volmacht voor domiciliëring of per overschrijving.
- Betaaltermijn:** De verschuldigde bedragen dienen binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum definitief te zijn betaald. Het totale openstaande saldo is steeds onmiddellijk opeisbaar bij de beëindiging van de overeenkomst.
- Laattijdige betaling:** Bij laattijdige betaling is de Klant een intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand na de aangetekende ingebrekestelling. Bovendien zal de totale schuld worden verhoogd met een vergoeding van 10% van het onbetaald bedrag, met een minimum van € 100,00 en dit als forfaitaire administratieve schadevergoeding voor andere kosten dan aanbiedingskosten, renteverlies en gerechtskosten.
- Geldigheid registraties:** De op de pomp aangegeven hoeveelheden en bedragen vertegenwoordigen de door de klant reëel uitgevoerde tankbeurten. Ter controle wordt onmiddellijk na de tankbeurt een ticket ter beschikking gesteld aan de Klant waarop deze gegevens worden vermeld. Indien de Klant hierop een fout zou vaststellen dient hij DATS 24 hiervan ten laatste 2 werkdagen na de tankbeurt in te lichten. Klachten m.b.t. de registraties op dit ticket zijn slechts ontvankelijk mits voorleggen hiervan. De Klant die zulks wenst, kan de registraties (loggings) van het station waar hij heeft getankt nakijken op de maatschappelijke zetel van DATS 24, en dit voor de periode tot 2 maand die aan deze aanvraag voorafgaat. Deze loggings vormen het bewijs van de transactie van de klant. De correcte registratie van soortgelijke transacties vóór en na de betwiste verrichting, laat vermoeden dat het systeem foutloos heeft gewerkt
- Stopzetting overeenkomst DATS 24 Tankkaart Professionals door Klant:** De Klant kan de overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand. De Klant neemt hiervoor contact op met de Klantendienst. Bij stopzetting door de Klant is deze laatste gehouden tot het betalen van alle nog verschuldigde bedragen aan DATS 24, vooraleer de overeenkomst effectief zal stopgezet worden.
- Stopzetting overeenkomst /blokkering DATS 24 Tankkaart Professionals door DATS 24:** DATS 24 kan, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of de DATS 24 Tankkaart blokkeren indien drie maal een foutieve code is ingetiket; de tank-limiet is bereikt; DATS 24 aan de hand van het tankgedrag misbruik vermoedt; indien de Klant een zware en/of herhaalde inbreuk pleegt op zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst waaronder bijvoorbeeld het herhaaldelijk laattijdig betalen of zich in staat van staking van betaling bevinden; bij (aanvraag tot) faillissement) bij kennelijke insolventie; wanneer een curator of voorlopig bewindvoerder werd aangesteld; of wanneer gedurende twee jaar geen tankbeurt meer is verricht.
- Deblokkering DATS 24 Tankkaart Professionals:** DATS 24 behoudt zich het recht voor om een bijkomende waarborg te vragen alvorens de DATS 24 Tankkaart Professionals te deblokkeren.
- Terugvordering DATS 24 Tankkaart Professionals:** DATS 24 kan te allen tijde bij gemotiveerd verzoek de DATS 24 Tankkaart terugvorderen of omwisselen.
- Diefstal of verlies van de DATS 24 Tankkaart Professionals:** Bij verlies of diefstal van de DATS 24 Tankkaart stelt de Klant DATS 24 hiervan onmiddellijk op de hoogte. DATS 24 is ertoe gehouden de DATS 24 Tankkaart te blokkeren vanaf deze melding, op voorwaarde dat de Klant zich voldoende heeft geïdentificeerd. In geval van eigen frauduleus gedrag of het niet respecteren van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst is de Klant verantwoordelijk voor alle hieruit resulterende schade. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de kaart(en) door zijn aangestelden.

14. **Schade en aansprakelijkheid:** DATS 24 is enkel aansprakelijk voor de bewezen voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn station. De Klant ontslaat DATS 24 van elke aansprakelijkheid voor schade opgelopen bij één van zijn tankinstallaties of ter gelegenheid of naar aanleiding van het tanken, veroorzaakt door de Klant of door derden, alsook voor eventuele onderbreking of ophouden van de brandstoftoevoer, aangezien DATS 24 bij onderhavige overeenkomst geen enkele bevoorradingsverplichting op zich neemt. De totale aansprakelijkheid van DATS 24 is in ieder geval beperkt tot de bewezen directe schade die het gevolg is van een fout van DATS 24 bij de uitbating van zijn station, met een maximum van 250.000 euro. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan zichzelf, DATS 24 en/of derden welke het gevolg is van foutieve tankhandelingen en/of het niet respecteren van de contractuele verplichtingen.

15. **Website- en appgebruik:** De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee DATS 24 zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Klant aanvaardt dat DATS 24 niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's. DATS 24 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het louter feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van DATS 24 houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparatuur.

16. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden DATS 24 Professionals nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat DATS 24 nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. DATS 24 behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen. DATS 24 behoudt zich daarmee eveneens het recht voor de modaliteiten van de aanvraag en de toekenning van voordelen elk moment te wijzigen, te onderbreken, uit te stellen, in te korten of te annuleren. De Klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op enige vergoeding. In geval van wijzigingen zal DATS 24 de Klant hierover informeren. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst DATS 24 Tankkaart Professionals op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de kennisgeving. De Klant wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verder gebruik van de DATS 24 Tankkaart Professionals de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze Voorwaarden inhoudt.

17. **Communicatie:** De Klant aanvaardt dat alle communicatie en kennisgevingen onder deze overeenkomst kunnen gebeuren per e-mail of via de afrekening en erkent het schriftelijk, voldoende, behoorlijk en individuele karakter hiervan. De Klant verbindt zich ertoe DATS 24 tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mail, identificatie-, adres- en betaalgegevens teneinde DATS 24 toe te staan een correcte dienstverlening te bieden

18. **Vragen of klachten:** De Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Ingeval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd. Het Belgische recht is exclusief van toepassing.

19. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** De aanvraag en/of het gebruik van de DATS 24 Tankkaart en de tankinstallaties vereisen de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de vertegenwoordiger en contactpersonen van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde DATS 24 toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

De bescherming van de persoonsgegevens van de vertegenwoordiger en contactpersonen van de Klant is uitermate belangrijk voor DATS 24. DATS 24 maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de vertegenwoordiger en contactpersonen van de Klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. DATS 24 kan aan de Klant direct marketing-berichten versturen via (elektronische) post teneinde aan de Klant diensten en producten voor te stellen en hem op de hoogte te brengen van nieuws en acties binnen DATS 24.

De vertegenwoordigers en contactpersonen van de Klant hebben een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdracht en bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) alsook het recht een beperking van de verwerking in bepaalde gevallen te verkrijgen.

Indien een vertegenwoordiger of contactpersoon van de Klant een klacht wenst neer te leggen kan hij onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@colruytgroup.com per telefoon via +32(0)2 363 54 00 en per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Ten slotte heeft hij ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, welke in België de Gevegensbeschermingsautoriteit is.

DATS 24 verwerkt de persoonsgegevens van de vertegenwoordiger of contactpersoon van de Klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring B2B DATS 24. De Privacyverklaring is online te raadplegen of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.

In de Privacyverklaring B2B DATS 24 kan de vertegenwoordiger of contactpersoon van de Klant meer informatie terugvinden over o.a. zijn rechten, welke gegevens er verzameld worden en hoe die gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartijd en het delen van zijn persoonsgegevens aan eventuele derden.